

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb - konektivity do sítě internetu č. pro spotřebitele

**En-Com Connection s.r.o.**, 1. máje 189, 66484 Zastávka, IČ: 06636268, DIČ: CZ06636268  
bankovní spojení: , č.ú: 2001337835/2010 , v zastoupení Zbyňkem Hoňkou, jednatelem společnosti,  
[www.en-com.cz](http://www.en-com.cz), kontaktní telefon (servisní kontakt): +420 731173867 , e-mail: info@en-com.cz  
(dále jen „poskytovatel“)

a

**Jméno, příjmení, bydliště, RČ**

adresa přípojky(pokud se liší od adresy bydliště):

kontaktní telefon:

kontaktní e-mail:

(dále jen „účastník“)

(společně také jako „smluvní strany“)

*uzavírají tuto smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „smlouva“):*

## 1. Předmět smlouvy

Tato smlouva upravuje práva a povinnosti smluvních stran při zajištění přístupu do sítě internet. Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi službu bezdrátového připojení k síti internetu v souladu s Podmínkami poskytování služeb přístupu k internetu (dále jen „Podmínky poskytování služeb“) a Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) a Zásady zpracování osobních údajů, které jsou nedílnou součástí smlouvy (dále jen „služba“). Účastník se zavazuje za poskytnutou službu a další jím objednané doplňkové služby hradit poskytovateli řádně a včas sjednanou cenu.

Název služby:	Zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
	,- Kč	,- Kč včetně 21% DPH

Poskytovatel poskytne účastníkovi telekomunikační zařízení nezbytné k připojení do sítě poskytovatele a provede instalaci na vhodné místo. Účastník prohlašuje, že mu poskytovatel v souvislosti s uzavřením této smlouvy zapůjčil toto zařízení:

Typ zařízení	Specifikace zařízení
--------------	----------------------

Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli nepoškozená zařízení, a to nejpozději ve lhůtě 10 dnů ode dne ukončení smlouvy.

## 2. Cena, forma úplaty, termíny

Cena služby se sjednává za jeden kalendářní měsíc jako cena zvolené služby podle aktuálního ceníku poskytovatele v době poskytování služby (dále jen „cena služby“). Ceník služby je upraven v čl. 2.1 Tarify Podmínek poskytování služeb.

Průběžně aktualizované Podmínky poskytování služeb, včetně ceny služeb, jsou účastníkovi trvale k dispozici v sídle poskytovatele a na internetových stránkách poskytovatele [www.en-com.cz](http://www.en-com.cz). Podmínky jednostranného navýšení ceny služby, způsob jejího oznámení účastníkovi, včetně možnosti odstoupení od smlouvy stanoví čl. V. VOP.

Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně v průběhu příslušného měsíce, avšak nejpozději k 28. dni daného měsíce (splatnost ceny služby). Účastník se zavazuje zaplatit sjednanou cenu bezhotovostně na účet poskytovatele vedený u FIO Banka, č.ú: 2001337835/2010, jako variabilní symbol se uvede variabilní symbol uvedený na účetním dokladu(platební kalendář, faktura).

### 3. Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** s výpovědní dobou 30 dnů. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění datového okruhu pro přístup účastníka do sítě internet prostřednictvím uzlu poskytovatele.

### 4. Prohlášení účastníka

Účastník prohlašuje, že byl před uzavřením smlouvy seznámen s obsahem:

- Podmínek poskytování služeb,
- VOP
- Zásady zpracování osobních údajů,

(společně také jako „smluvní podmínky“), které tvoří nedílnou součást této smlouvy a jsou dostupné v sídle poskytovatele a na internetových stránkách <http://www.en-com.cz/informace.html>.

Účastník prohlašuje, že byl informován o možnosti poskytovatele jednostranně měnit smlouvu a smluvní podmínky v souladu s právními předpisy, postupem uvedeným ve VOP.

### 5. Sankční ujednání

Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej účastník prokazatelně nahlásil poskytovateli.

Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech: a) Vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele. b) Došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi poskytovatelem a účastníkem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému poskytovatele).

Pro případ prodlení účastníkem s cenou služby se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý den prodlení.

### 6. Ostatní

Účastník tímto:

a/ výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

b/ prohlašuje, že byl poučen o právním důvodu zpracování osobních údajů vyplývajícím z této smlouvy, které blíže vymezují VOP.

c/ prohlašuje, že byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb.

d/ prohlašuje, že byl poučen o tom, že pokud mezi Poskytovatelem a účastníkem dojde ke spotřebitelskému sporu, má účastník právo podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele na jeho mimosoudní řešení. Spory týkající se vyúčtování služeb elektronických komunikací řeší Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). Ostatní spotřebitelské spory řeší Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V .....dne.....

V .....dne.....

.....

Účastník

.....

Poskytovatel