

4. Prohlášení účastníka

Účastník prohlašuje, že byl před uzavřením smlouvy seznámen s obsahem:

- Podmínek poskytování služeb,
- VOP
- Zásady zpracování osobních údajů,
- Podmínek poskytování služeb přístupu k internetu
- Informace o právu na paušální náhradu

(společně také jako „smluvní podmínky“), které tvoří nedílnou součást této smlouvy a jsou dostupné v sídle poskytovatele a na internetových stránkách <http://www.en-com.cz/informace.html>.

Účastník prohlašuje, že byl informován o možnosti poskytovatele jednostranně měnit smlouvu a smluvní podmínky v souladu s právními předpisy, postupem uvedeným ve VOP.

Účastník prohlašuje, že byl informován o skutečnosti, že OKÚ kód (ověřovací kód účastníka) je totožný s číslem smlouvy.

5. Sankční ujednání

Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej účastník prokazatelně nahlásil poskytovateli.

Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech: a) Vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele. b) Došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi poskytovatelem a účastníkem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému poskytovatele).

Pro případ prodlení účastníkem s cenou služby se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý den prodlení.

Pokud účastník ukončí smlouvu dříve než 24 měsíců od začátku její platnosti je povinen uhradit instalační poplatek ve výši 1000Kč.

6. Ostatní

Účastník tímto:

a/ výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

b/ prohlašuje, že byl poučen o právním důvodu zpracování osobních údajů vyplývajícím z této smlouvy, které blíže vymezují VOP.

c/ prohlašuje, že byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb.

d/ prohlašuje, že byl poučen o tom, že pokud mezi Poskytovatelem a účastníkem dojde ke spotřebitelskému sporu, má účastník právo podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele na jeho mimosoudní řešení. Spory týkající se vyúčtování služeb elektronických komunikací řeší Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz). Ostatní spotřebitelské spory řeší Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Vdne..... V dne

.....

Účastník

.....

Poskytovatel