

# Smlouva o poskytování konektivity do sítě Internet č. xxxx

## En-Com Connection s.r.o.

1. máje 189, 66484 Zastávka  
IČ: 06636268, DIČ: CZ06636268  
bankovní spojení: , č.ú: 2001337835/2010  
(dále jen „Poskytovatel“)

a

(dále jen „Uživatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto innominátní smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „smlouva“):

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel poskytne Uživateli přístup do sítě Internet
- 1.2. Poskytovatel poskytne Uživateli telekomunikační zařízení nezbytné k připojení do sítě Poskytovatele.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit Uživateli tyto nadstandardní služby:  
- technickou podporu a servis
- 1.4. Uživatel se zavazuje za zajištěný přenos dat a příslušné nadstandardní služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

## 2. Cena plnění

- 2.1. Cena služby se dle bodu 1 za jeden kalendářní měsíc (dále jen celková cena) sjednává jako cena zvolené služby podle aktuálního ceníku poskytovatele. Aktuální cena v době podpisu smlouvy je uvedena v následující tabulce:

Přenosová rychlost	Měsíční poplatek
----- MBit	----- Kč s DPH

V uvedené ceně je zahrnuto DPH ve výši 21%.

- 2.2. Průběžně aktualizovaný ceník Poskytovatele je Uživateli trvale k dispozici v sídle poskytovatele.
- 2.3. Případné navýšení ceny služby vzhledem k ceně aktuální se Poskytovatel zavazuje projednat s Uživatелеm minimálně 30 dní předem s tím, že toto období počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dnu projednání.

## 3. Platební podmínky

- 3.1. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně v průběhu příslušného měsíce, avšak nejpozději k 28. dni daného měsíce. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele, číslo účtu 2800404037/2010, jako variabilní symbol se uvede číslo faktury nebo variabilní symbol uvedený na platebním kalendáři.
- 3.2. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této smlouvy se sjednává úrok z prodloužení ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 3.3. V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, je poskytovatel oprávněn zamezit aktivní přístup ke Službě(a to okamžitě bez písemného upozornění). Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zasíláním písemného upozornění.
- 3.4. Písemné upozornění se považuje za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení..

## 4. Povinnosti obou smluvních stran

- 4.1. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodloužení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení.
- 4.2. Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

## 5. Povinnosti poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel je povinen:
- za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu se Smlouvou
  - na základě žádosti Uživatele provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná;
  - udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
  - provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve;
  - oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky a elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat;
  - zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.
- 5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby nepřetržitě

## 6. Povinnosti Uživatele

- 6.1. Uživatel je povinen:
- řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby a to ve výši platné v době poskytnutí Služby dle platného Ceníku;
  - zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje k zařízením Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojí k zařízením Poskytovatele;
  - umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatele;
  - neprodleně oznámit kontaktní osobě Poskytovatele veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede Uživatel telefonicky na tel. č. **731 173 867 nebo 606 463 087**;
  - zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespecifické šíření nevyžádané elektronické pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking);
  - zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

## 7. Sankční ustanovení

- 7.1. Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena dle bodu 2.1 poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil Poskytovateli.
- 7.2. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:
- Vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele.
  - Došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatele).

## 8. Účinnost smlouvy

- 8.1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 8.2. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění datového okruhu pro přístup Uživatele do sítě Internet prostřednictvím uzlu poskytovatele.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními občanského zákoníku č.89/2012 Sb., jak je uvedeno výše (§1746)
- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a Srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.
- 9.3. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, včetně otázek její platnosti a následků její neplatnosti, bude řešit podle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad nebo obecný soud České Republiky.
- 9.4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Zastávce, dne

.....  
poskytovatel

V Zastávce, dne

.....  
uživatel